

	Toimenpide	Tavoite	Vastuutaho	Mittari	Ajankohta
Tyytyväiset asiakkaat ja korkea käyttöaste	Vuokranantajan yhteystiedot helposti saataville	Tavoitettavuuden lisääminen ja yhteydenpidon helppous	TJ	Väärään paikkaan saapuvien yhteydenottojen määrän väheneminen	Kevät 2026
	Nopea vastausaika	Yritysten yhteydenottoihin vastataan nopeasti	Kaikki	Vastaus vuokralaisille Viimeistään 3 arkipäivän sisällä	Jatkuvaa
	Etsiä kanava, jolla saadaan vapaat vuokratilat helposti löydettäviksi (Toimitilapalvelut, tarvittaessa Oikotie)	Saada avoimet vuokrauskohteet nopeasti vuokralle	TJ	Tyhjien tilojen prosentuaalinen määrä	Kevät 2026 ja sen jälkeen tarvittaessa
	”Myynnillisuus” = Ystävällisyys, ratkaisukeskeisyys	Vuokrausasteen pitäminen isona	kaikki	Tyhjien tilojen prosentuaalinen määrä	Jatkuvaa, sparraus johtoryhmän kokouksissa

Vastuullinen energiankäyttö	Kulutusten kuukausittainen seuranta, energiaa / vettä säästävien ratkaisujen käyttö remonteissa / käyttäjien ohjeistus	Energia- ja vedenkulutuksen vähentäminen	TJ /tekninen isännöinti / huolto	Energian- ja vedenkulutuksen alentuminen	Kuukausittain seuranta, vuosittain raportointi
	Vuokralaisten ohjeistus veden- ja energiankäytöstä erilaisin tietoisuina	Energian- ja vedenkulutuksen vähentäminen	TJ / tekninen isännöinti	Energian- ja vedenkulutuksen alentuminen	Tiedottaminen kerran vuodessa (ensimmäinen viimeistään syksyllä 2026)
Siistit toimintaympäristöt	Kohdekäynneillä ympäristön tarkkailu	Ympäristön sotkuisuuden havainnointi toimenpiteitä varten	Tekninen isännöinti / huolto	Ympäristöjen siisteys	Jatkuvaa
	Vuokralaisten tiedottaminen ympäristön siisteydestä huolehtimiseksi	Vuokralaisten oma vastuu ympäristöstä / vuokralaisten halu ilmoittaa ympäristön mahdollisista epäkohdista	TJ	Ympäristöjen siisteys	Tiedottaminen kerran vuodessa (ensimmäinen viimeistään syksyllä 2026)

Ennakoiva kiinteistönhuolto	Pelastussuunnitelmien ylläpito	Ajantasaiset pelastussuunnitelmat auttavat määrittämään kohteen riskejä	Tekninen isännöinti	Pelsu-päivitys	Vuosittain
	Riskienhallintasuunnitelma / varautuminen	Riskien ennaltaehkäisy ja suunnitelma riskin toteutuessa	TJ / Tekninen isännöinti /asuntosihtööri	Suunnitelman valmistuminen	Toukokuu 2026
	Kiinteistöjen 5-vuotissuunnitelmat	Korjaustarpeiden ennakointi	TJ / Tekninen isännöinti	Suunnitelmien päivittäminen	Vuosittain
Tasapainoinen talous	Kuukausittain päivitettävä kassavirtalaskelma	Kassan riittävyyden seuranta	TJ	Kassan riittävyyden ennakoitavuus	Kuukausittain
	Aktiivinen vuokranvalvonta	Vuokrien saaminen ajallaan	Taloushallinto	Saamisten määrä	Kuukausittain
	Kiinteistökohtainen talouden budjetointi ja seuranta	Talouden ennakointi, tuottotavoitteiden kiinteistökohtainen arviointi	TJ / taloushallinto	Yhtiön tuloskunto	Neljännesvuosittain